



Tariff Bulletin No. 1064

29 марта 2022

GF процедура оформления возврата и изменения бронирования из-за Covid-19.**Содержание политики для индивидуальных пассажиров (тех, кто не забронирован в групповом PNR):**

Дата выписки билета	Билеты, выписанные до 30 апреля 2022 г. включительно
Опции доступные для добровольных изменений (voluntary changes)	- Изменение даты путешествия (без штрафа; может взиматься доплата разницы в тарифах) - Срок действия билетов - 18 месяцев с изначальной даты выписки билета, независимо от первоначального срока действия билета (эта политика не распространяется на те билеты, срок действия которых уже истёк) - Возврат производится с использованием той же формы оплаты, которая применялась изначально при выписке билета (возврат оформляется со штрафом)
Опции доступны для вынужденных изменений (involuntary changes)	- Изменение даты путешествия (без штрафа; разница в тарифах не взимается) - Срок действия билетов - 18 месяцев с изначальной даты выписки билета, независимо от первоначального срока действия билета (эта политика не распространяется на те билеты, срок действия которых уже истёк) - Возврат производится с использованием той же формы оплаты, которая применялась изначально при выписке билета (возврат разрешается без штрафа)
Добровольные изменения (Voluntary changes)	Где в бронировании все рейсы GF выполняются (отмен не было)
Вынужденные изменения (Involuntary changes)	Где в бронировании по крайней мере один рейс GF был отменён, или где было изменение времени вылета (schedule change), в результате которого не было сопоставимых рейсов в расписании в течение 24 ч. с момента изначально запланированного вылета или прилёта.

Изменение даты путешествия
Применяется для добровольных (VOLUNTARY) и вынужденных (INVOLUNTARY) изменений • Применяется для индивидуальных бронирований и не применимо для групповых бронирований. • Применяется для всех коммерческих типов билетов и билетов за мили. • Дата переноса путешествия должна быть в пределах 18 мес. с даты первоначальной выдачи билета, независимо от его срока годности. • Для всех добровольных изменений необходимо использовать тот же RBD, который изначально был в билете. Штрафы и сервисные сборы не применяются, однако если возникает разница в тарифах, налогах и сборах, то она подлежит оплате. Если статус в билете no-show (NS), взимается штраф за неявку на рейс (no-show fee). • Для билетов, где изменения не допускаются по правилам тарифа, оплате подлежит разница в тарифах, если она возникает, и штраф за неявку на рейс более высокого следующего тарифного уровня (напр., группы тарифов Smart). • Для вынужденных изменений необходимо перебронировать в тот же RBD, который изначально был в билете. Оплате подлежит любая разница в налогах и сборах, если возникает. Разница в тарифах не взимается. Если по тому же классу нет мест в наличии, можно перебронировать в более низкий RBD, в котором есть места в том же классе транспортировки. Таким образом, разница в тарифах не взимается, оплате подлежит только разница в налогах и сборах (если она возникает). • В бронирование следует внести элемент OSI с текстом: OSI GF AUTHORISED REBOOKING DUE CORONA
Срок действия билета - 18 месяцев, независимо от первонач. срока действия
Применяется для добровольных (VOLUNTARY) и вынужденных (INVOLUNTARY) изменений • Применяется для индивидуальных бронирований и не применимо для групповых бронирований. • Отмените сегменты в PNR и сохраните неиспользованные купоны открытыми. • Статус билета должен оставаться OK/OPEN. • Новая дата вылета для полёта туда (outbound travel) должна быть в пределах 18 месяцев с изначальной даты выдачи билета, независимо от его первоначального срока действия. • Переносить дату можно только для того пассажира, на которого оформлен билет. Изменение имени не разрешено. • Стоимость билета остаётся без изменений. • Если билет частично использован, необходимо рассчитать остаточную стоимость на момент отмены и стоимость, зафиксированную в PNR в ремарке. Расчёт остаточной стоимости производится следующим образом: ○ неиспользованная часть базового тарифа; ○ плюс неиспользованная такса YQ; ○ плюс неиспользованные государственные налоги/таксы. • Штрафы за изменения не взимаются невзирая на то, какой тариф был изначально приобретён. • Если в билете статус no-show (NS), то взимается штраф за неявку на рейс (no-show fee). Только в случае отмены рейса GF штраф за неявку на рейс не будет применяться. • Взимается разница в тарифах и налогах. Если тариф для новой поездки выше, то пассажир должен будет доплатить тарифную разницу. Это правило также применяется в случае, если ребёнок становится взрослым после даты первоначально запланированного вылета или инфант становится ребёнком. • Если тариф для новой даты путешествия ниже, то возврат стоимости не производится. • Новое бронирование может быть сделано для любого маршрута GF и не

ограничивается первоначальным маршрутом. Это касается как полностью неиспользованных билетов, так и частично использованных билетов.

- Все связанные с бронированием покупки конкретного места в салоне и сверхнормативного багажа переносятся в новое бронирование
- В бронирование следует внести элемент OSI с текстом:
OSI TRAVEL POSTPONEMENT DUE CORONA GOOD FOR FUTURE TRAVEL

Возврат с использованием первоначальной формы оплаты

Применяется для **вынужденных (INVOLUNTARY)** изменений

- Применяется для индивидуальных бронирований, не применимо для групповых бронирований.
- Возврат стоимости билета или его неиспользованной части производится на ту же форму оплаты (FOP)
- Штраф за возврат и штраф за неявку на рейс не применяются
- Использованные не подлежащие возврату таксы (кроме YQ/YR) остаются невозвращаемыми и неизменяемыми.
- Применимо как для билетов с разрешённым возвратом, так и для невозвратных билетов.

Положения политики для пассажиров с групповыми билетами

Дата путешествия	Билеты, выписанные до 30 апреля 2022 г. включительно
Опции доступные для добровольных изменений (voluntary changes)	• Для групповых бронирований, где билеты уже выписаны, возврат возможен согласно правилам тарифа (с удержанием штрафа за возврат). Возврат оформляется в форме электронного ваучера EMD/MCO, который можно использовать для будущего бронирования в течение одного года с даты оформления EMD/MCO. • Для групповых бронирований, где был оплачен только депозит, а билеты выписаны не были, возможен возврат депозита. Возврат оформляется в форме электронного ваучера EMD/MCO, который можно использовать для будущего бронирования в течение одного года с даты оформления EMD/MCO. • В любом из этих случаев, в PNR следует добавить комментарий OSI GF REFUNDED DUE CORONA
Опции доступны для вынужденных изменений (involuntary changes)	• Для групповых бронирований, где билеты уже выписаны, возврат возможен без штрафа. • Для групповых бронирований, где был оплачен только депозит, а билеты выписаны не были, возможен возврат депозита. • В любом из этих случаев, в PNR следует добавить комментарий OSI GF REFUNDED DUE CORONA
Добровольные изменения (Voluntary changes)	Где в бронировании все рейсы GF выполняются (отмен не было)
Вынужденные изменения (Involuntary changes)	Где в бронировании по крайней мере один рейс GF был отменён, или где было изменение времени вылета (schedule change), в результате которого не было сопоставимых рейсов в расписании в течение 24 ч. с момента изначально запланированного вылета или прилёта.